

## PROGRAMA

**ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa**

**Ala Autónoma, Auditório Afonso de Barros**

<b>04 de Junho de 2015</b>	
<b>09h00 – 09h20</b>	<p><i>Recepção aos participantes</i>  <i>Ala Autónoma, Piso 1, Hall do Auditório Afonso de Barros</i></p>
<b>09h20 – 09h30</b>	<p><b>Sessão de Abertura</b></p> <p><i>António Caetano</i> – Coordenador da Comissão Organizadora do Congresso</p> <p><i>Ana M. Passos</i> - Presidente da Associação Portuguesa de Psicologia das Organizações e Comportamento Organizacional (APPOCO)</p> <p><i>Sílvia A. Silva</i> – Directora da Business Research Unit (BRU-IUL)</p>
<b>09h30 – 11h00</b>	<p><b>Keynote</b></p> <p><b>Formação e adaptabilidade organizacional: O problema do impacto</b></p> <p><b>António Caetano</b>  Professor Catedrático do ISCTE-IUL</p>
<b>11h00 – 11h30</b>	<b>Coffee Break</b>
<b>11h30 – 13h00</b>	<p><b>Sessão de Comunicações</b></p> <p><b>A formação profissional em contexto de equipas de trabalho</b></p> <p><i>Moderadora:</i> Sílvia A. Silva, ISCTE-IUL, BRU-IUL</p> <p><b>Divergir de forma segura em contexto de aprendizagem: O papel da segurança psicológica nos conflitos e nas respostas afectivas das equipas</b> – Catarina Marques Santos, Ana Margarida Passos &amp; Sílvia A. Silva (ISCTE-IUL, BRU-IUL)</p> <p><b>Formar Equipas em Trabalho em Equipa: Novas tendências na formação</b> – Ana Margarida Passos (ISCTE-IUL, BRU-IUL)</p> <p><b>O papel da formação integrada no funcionamento das empresas: contributos de um estudo de caso</b> – Sandra Pratas Rodrigues (Instituto da Educação da Universidade de Lisboa)</p> <p><b>O papel dos profissionais em SST na transferência da formação: um estudo qualitativo</b> - Ana Freitas &amp; Sílvia A. Silva (ISCTE-IUL, BRU-IUL)</p>

<b>13h00 – 14h00</b>	Almoço  <b>Sessão de Comunicações</b>  <b>Inovação e qualidade na formação</b>  <i>Moderadora: Susana C. Santos - ISCTE-IUL, BRU-IUL</i>
<b>14h00 – 15h30</b>	<b>Avaliação em curso - Garantir a qualidade da formação nos serviços financeiros</b> - Paula Diogo (Instituto de Formação Bancária)  <b>Training policies and innovation in firms in Portugal</b> - Duarte Gonçalves (ISCTE-IUL, DINÂMIA'CET-IUL), Abdul Suleman (ISCTE-IUL, BRU-IUL) & Fátima Suleman (ISCTE-IUL, DINÂMIA'CET-IUL)  <b>Music Festival Training</b> - Ricardo Bramão & Marta Azevedo (APORFEST)  <b>Factores de transferência da formação em higiene e segurança no trabalho</b> - Patrícia Rodrigues & António Caetano (ISCTE-IUL)
<b>15h30 – 16h00</b>	Pausa para Café  <b>Mesa Redonda</b>  <b>Novos dispositivos na formação: Jogos e simuladores</b>
<b>16h00 – 17h30</b>	<i>Moderadora: Ana Passos - ISCTE-IUL, BRU-IUL</i>  <b>Ana Alves Costa</b> - SDG, Simuladores e Modelos de Gestão <b>Sara Sousa Brito</b> - Global Estratégias <b>Etelberto Costa</b> – APG, Associação Portuguesa de Gestão

<b>05 de Junho de 2015</b>	
<b>09h30 – 11h00</b>	<b>Workshop</b>  <b>Os novos desafios do mobile training: Instrumentos e metodologias</b>  <b>Paulo Gaudêncio</b> –CEO da Eduke-me
<b>11h00 – 11h30</b>	Coffee Break  <b>Sessão de Comunicações</b>  <b>Avaliação e transferência da formação: Novas abordagens e casos</b>  <i>Moderadora: Susana Tavares, ISCTE-IUL, BRU-IUL</i>
<b>11h30 – 13h00</b>	<b>A avaliação do impacto da formação: o exemplo da avaliação do ROI numa ação de formação</b> – Ana Veloso & Vânia Silva (Escola de Psicologia, Universidade do Minho)  <b>O que nos dizem os estudos sobre a avaliação da formação profissional contínua em Portugal?</b> - António José Almeida (Instituto Politécnico de Setúbal) & Natália Alves (Instituto Educação ULisboa)  <b>Avaliação da aprendizagem em sistema de b-learning e e-learning</b> - Isabel Fernandes Silva (Universidade Autónoma de Lisboa), Ana Teixeira (Universidade Europeia) & Célia Quintas (ESCE/IPS)  <b>Efeitos positivos “colaterais” da formação: promoção dos comportamentos de voz e prevenção do cinismo</b> - Adriana Araújo (Somage) & Sílvia A. Silva (ISCTE-IUL, BRU-IUL)

<b>13h00 – 14h00</b>	Almoço Painel
<b>14h00 – 15h30</b>	<p align="center"><b>Formação e Desenvolvimento Organizacional: O papel estratégico das academias / universidades corporativas</b></p> <p><i>Moderador:</i> António Caetano, ISCTE-IUL, BRU-IUL</p> <p align="center"><b>Margarida Silva</b> – Administradora Técnica da ATEC</p> <p align="center"><b>Sónia de Oliveira e Sasportes</b>- Directora Recrutamento, Formação e Selecção, <b>Prosegur</b></p> <p align="center"><b>Rui Mendes da Costa</b> - Academia Galp Energia</p> <p align="center"><b>Paulo Duarte</b> - Gestor de Formação da McDonalds Portugal</p>
<b>15h30 – 16h00</b>	Pausa para Café
<b>16h00 – 17h30</b>	<p align="center"><b>Sessão de Comunicações</b></p> <p align="center"><b>Abordagens e casos de formação por consultores e formadores</b></p> <p><i>Moderador:</i> Nelson Ramalho, ISCTE-IUL, BRU-IUL</p> <p align="center"><b>Sabe medir o ROI da formação?</b> – Leandro Pereira &amp; Cláudia Teixeira (WINNING Management Consulting)</p> <p align="center"><b>181 Graus ou Aprendizagem através da Tecnologia</b> - António Augusto Fernandes (DLC - Distance Learning Consulting, Lda)</p> <p align="center"><b>Formar para a empregabilidade: a Arte de Bem Receber nos Açores</b> - Rita Duarte (Talenter)</p> <p align="center"><b>É possível fazer formação a distância nas empresas?</b>- Jorge Pereira (Diretor Geral da Entidade Formadora Zona Verde)</p> <p align="center"><b>SPORTS2GROW</b> – Maria da Graça Marques (4 Develop Consulting and Innovation)</p>
<b>17h30 - 17h45</b>	<p align="center"><b>Sessão de Encerramento</b></p> <p><i>Ana M. Passos</i> - Presidente da Associação Portuguesa de Psicologia das Organizações e Comportamento Organizacional (APPOCO)</p>

#### Organização



#### Apoios

